



Relazione sulle attività Anno 2023

Comunità Socio-Sanitaria
Enrico e Laura Nolli

Indice

- 1. AZIONI CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2023**
- 2. GLI OSPITI DEL SERVIZIO**
- 3. L'EQUIPE**
- 4. PROGETTO DI RESIDENZIALITÀ PROTETTA**
- 5. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI**
 - 5.1. Standard 1: umanizzazione e personalizzazione degli interventi**
 - 5.1.1. La progettazione individualizzata
 - 5.1.2. Assetto gestionale
 - 5.1.3. Budget assegnato da ATS anno 2023
 - 5.1.4. Attività di assistenza alla persona
 - 5.2. Standard 2: efficienza ed efficacia dei servizi alla persona**
 - 5.2.1. Piano di miglioramento della struttura anno 2023
 - 5.2.2. Il rapporto col territorio
 - 5.3. Il volontariato**
 - 5.4. Standard 3: diritto all'informazione ed alla partecipazione**
 - 5.5. Standard 4: obblighi relativi alla sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro**
 - 5.6. Standard 5: prestazioni alberghiere e somministrazione degli alimenti**
 - 5.7. Standard 6: formazione ed aggiornamento del personale**
 - 5.7.1. Gruppo Analisi Istituzionale
 - 5.7.2. Formazione
- 6. GRADO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE CSS NOLLI ANNO 2023**
- 7. GRADO DI SODDISFAZIONE LAVORATORI CSS NOLLI ANNO 2023**
- 8. PIANO DI MIGLIORAMENTO ATTIVITÀ ANNO 2024**



RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ
COMUNITÀ SOCIO SANITARIA
ENRICO E LAURA NOLFI
ANNO 2023



1. AZIONI CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2023

Il 2023 è stato un anno importante, ha segnato il quindicesimo anno di collaborazione tra la Fondazione Enrico Nolli e Cooperativa La Nuvola nella gestione della CSS Enrico e Laura Nolli.

Il primo semestre dell'anno è stato caratterizzato da un progressivo ritorno ad un funzionamento consueto del Servizio, più affine al vissuto relativo alla fase pre-pandemica. Se il 2022 è stato ancora un anno denso di normative e restrizioni, l'anno 2023 ci ha dato la possibilità di prenderci nuovamente cura in modo attivo di relazioni e sinergie con le realtà del territorio a noi vicine e di aprire la comunità ad uno scambio continuo con l'esterno. A giugno 2023 l'equipe della comunità ha ripristinato la consueta festa estiva in collaborazione con gli Alpini di Orzinuovi.

Sono riprese inoltre, con regolarità, soprattutto nel secondo semestre le attività di piscina, attività motoria (attività pianificata dall'amministrazione comunale di Orzinuovi), le attività proposte dalla Rete dei Servizi Bresciani, l'attività teatrale di Quarto di Rosso e gli incontri con gli altri servizi.

Tenendo in considerazione le normative vigenti, familiari, volontari e persone esterne, hanno potuto accedere nuovamente al servizio.

Nel mese di gennaio 2023, abbiamo inoltre terminato le vaccinazioni relative alla quarta dose anti Covid 19 per tutti gli ospiti della CSS.

2. LE PERSONE CHE VIVONO IL SERVIZIO

In generale non si sono riscontrate, durante l'anno, problematiche legate al COVID-19.

“Scopo del nostro intervento è il prendersi cura dell'altro, per favorire il massimo grado di autonomia possibile, creando percorsi/opportunità di crescita, dove autonomia significa oltre a poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, non dipendere”.

Questa è la cornice dentro la quale si cerca di dare forma all'intervento nel servizio.

Gli obiettivi, specifici, rimangono legati al mantenimento del benessere psico fisico degli ospiti monitorando eventuali situazioni non solite alla quotidianità

In questi ultimi mesi è emersa la particolare fragilità di alcuni ospiti e ci siamo trovati a gestire le seguenti situazioni: il sig. V.M. che a fronte di un aggravamento generale (diversi accessi al PS nei mesi di luglio ed agosto) e di un ricovero ospedaliero in agosto abbiamo ritenuto (famiglia, servizi di riferimento, medico di base e psichiatra di riferimento) necessario, non con poche fatiche, un ricovero presso una struttura riabilitativa Fondazione Richiedei di Palazzolo per n. giorni 60. Il sig. V.M. il 22 novembre è rientrato in CSS.

Il sig. M.P. il 5 di ottobre 2023 è stato ricoverato ed operato d'urgenza. Dopo un periodo in rianimazione e poi successivamente nel reparto di chirurgia sempre presso l'ospedale di Chiari è ritornato in comunità dopo circa un mese. Nel servizio abbiamo attivato tutti i sostegni relazionali ed educativi ma anche infermieristici e riabilitativi necessari affinché il sig. P. potesse poter restare in quella che da 14 anni è la sua casa.

L'età media della CSS Enrico e Laura Nolli è di 56 anni.

L'equipe deve necessariamente adeguarsi anche all'invecchiamento dell'utenza, ed inevitabilmente formarsi per garantire una cura/progettualità diversa e diversificata. Questo ha comportato non poche fatiche, non tanto per prassi e procedure da mettere in atto ma piuttosto per il carico emotivo che questo comporta; la consapevolezza che le persone di cui ci stiamo prendendo cura da diversi anni potrebbero anche morire.

Anche la situazione sanitaria del sig. L.G. è oggetto di costante osservazione da qualche mese a questa parte; diverse sono le interlocuzioni con la sorella ed i servizi di riferimento al fine di comprendere quali possano essere le prospettive più opportune.

In tutti i casi i responsabili con l'equipe hanno mantenuto contatti costanti con il personale medico dell'ospedale in stretto raccordo con i familiari, l'Amministratore di Sostegno ed i servizi di riferimento strutturando e pianificando anche l'assistenza ospedaliera dove richiesta.

Tab.1: Utenti CSS Nolli Anno 2023

COGNOME/NOME	ETÀ	SESSO	COMUNE DI RESIDENZA	ANNO DI INSERIMENTO
A.F.	63	F	Orzinuovi	2008
V.R.	67	M	Salò	2008
N.L.	60	F	Provaglio d'Iseo	2009
L.G.	60	M	Urago Mella	2009
B.R.	40	F	Palazzolo	2010
O.O.	51	M	Brescia	2013
M.P.	61	M	Orzinuovi	2013
V.M.	55	M	Chiari	2014
T.T.	66	M	Castrezzato	2014
S.S.	37	F	Capriolo	2020

Tab.2: caratteristiche del gruppo utenti CSS Nolli Anno 2023

Età media	56
Sesso	6 uomini - 4 donne
Durata media inserimento	10

3. L'EQUIPE

L'Equipe operativa della CSS Nolli è composta dalla Responsabile dell'Area Disabilità di cooperativa La Nuvola, dalla Responsabile del Servizio e da sei operatori, due educatrici professionali, due ausiliari socioassistenziali e due operatrici sociosanitarie, e da diverso personale di supporto operante in altri servizi de La Nuvola.

Tab.3: Composizione équipe CSS Nolli dicembre 2023

EQUIPE	
Responsabile Area Disabilità	Deviardi Laura
Responsabile del Servizio	Longu Antonella Terzi Maria Paola (in maternità)
Supporto gestionale	Delfrate Guido
Educatori Professionali	Lorini Giulia Moretti Azzurra
Ausiliari Socio-Assistenziali	Schiavon Roberto Tomasoni Francesca
Operatori Socio Sanitari	Ranghetti Valentina Bran Liliana
Addetta alle pulizie	Zanichelli Chiara
Personale di supporto	Vera Sabbadini Latifa Souhali Siham Cherkaoui Chiara Zanichelli
Infermiera Professionale (al bisogno)	Veronica Baroni Ellsa Soncini

La CSS anche durante l'anno 2023 ha proseguito il processo di miglioramento dell'assetto organizzativo al fine di mantenere una buona qualità del servizio e favorire una più puntuale organizzazione delle diverse attività.

La Responsabile del Servizio è supportata dall'educatrice professionale Giulia Lorini in merito agli aspetti gestionali e organizzativi del Servizio mentre l'operatore Roberto Schiavon, presente nel servizio sin dal primo giorno di apertura della struttura, si occupa, ormai da diversi anni, degli aspetti strutturali (programmazione e pianificazione delle manutenzioni).

Il Direttore di Ricerca e Sviluppo e Supporto allo Sviluppo Organizzativo di cooperativa La Nuvola, Costanza Lanzanova mantiene la presenza mensile all'interno del Gruppo di Analisi Istituzionale a cui partecipa l'equipe del Servizio.

Durante l'anno 2023 vi sono stati degli importanti avvicendamenti. Dal mese di giugno la Responsabile del Servizio Maria Paola Terzi è in maternità ed è stata sostituita, dal mese di novembre dall'educatrice professionale Antonella Longu, persona conosciuta all'equipe in quanto dal 2010 al 2014 vi ha prestato servizio come educatrice.

Tra giugno e novembre il ruolo di Responsabile del Servizio è stato assunto dalla Responsabile dell'Area Disabilità Laura Deviardi.

Dal mese di ottobre l'operatrice Liliana Bran, già conosciuta dall'equipe e dagli ospiti per periodi di sostituzione e di tirocinio già effettuati in precedenza, ha sostituito l'operatrice Elena Baronchelli.

4. PROGETTO DI RESIDENZIALITÀ PROTETTA

In questi ultimi anni il Progetto di Residenza Protetta ha ricevuto diverse richieste dal territorio dell'ASST Franciacorta e dall'ASST Spedali Civili.

Uno degli obiettivi del Servizio di Residenza Protetta è quello di rispondere ai bisogni e alle aspettative delle persone fragili creando le condizioni per un progetto di vita indipendente, fuori dal contesto familiare, pur mantenendo un rapporto costante con la famiglia e le persone di riferimento.

Due sono le persone attualmente accolte nel progetto di Residenza Protetta: il sig. F.O. e il sig. P.G. Per il sig. F.O. la Residenza Protetta rappresenta la possibilità di sperimentare le proprie autonomie, di creare nuove relazioni e sinergie con il territorio in un setting protetto e tutelante. L'equipe sta costruendo insieme a lui un progetto di vita considerando il suo vissuto, le sue possibilità e i suoi desideri. Si sta valutando inoltre la possibilità di un tirocinio socializzante. In accordo con i servizi di riferimento, il Sig. F.O. ha iniziato a frequentare il Centro Diurno La Cascina ad Orzinuovi per quattro giorni alla settimana. Si è trattato di un inserimento graduale ed ora lo frequenta con serenità e entusiasmo. Presso il Centro Diurno il Sig. F.O. ha la possibilità di svolgere attività socializzanti e laboratoriali sul territorio orceano, affiancate alle attività e alle uscite proposte dalla CSS Enrico e Laura Nolli.

Durante l'anno 2023, il Signor Oreste ha avuto la possibilità di mantenere e di consolidare i rapporti e i legami con le persone a lui care e con il proprio territorio d'origine. Per quanto riguarda il sig. Giannino Piazza, residente presso gli spazi degli appartamenti dal 2011, nel mese di marzo 2023 ha iniziato un progetto che ha riguardato la sperimentazione di un servizio residenziale bresciano della Cooperativa Sociale Nikolajewka.

5. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Viene ora presentata la verifica degli Standard di Qualità, Impegni e Programmi, come indicati nella Carta del Servizio per chi usufruisce della CSS Enrico e Laura Nolli. Ogni standard di qualità viene esplicitato attraverso una descrizione delle procedure e degli strumenti individuati dal Servizio al fine di garantirne la corretta attuazione.

Nel rispetto del principio di responsabilità sociale e di trasparenza, si ritiene importante divulgare gli esiti della soddisfazione delle famiglie e il grado di attuazione degli Standard di Qualità attraverso la Relazione Annuale del servizio e la pubblicazione dei dati nel proprio Bilancio Sociale.

Il lavoro della Comunità ha come **obiettivo la piena applicazione della “Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità”** adottata dall'Assemblea generale dell'ONU il 13 dicembre 2006 ed approvata dall'Italia con la legge n. 18 del 3 marzo 2009, di cui si riportano alcuni articoli:

- Articolo 1: Scopo

1. Scopo della presente Convenzione è promuovere, proteggere e assicurare il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuovere il rispetto per la loro inerente dignità. 2. Le persone con disabilità includono quanti hanno minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali a lungo termine che in interazione con varie barriere possono impedire la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su una base di eguaglianza con gli altri.

- Articolo 3: Principi generali

I principi della presente Convenzione sono: (a) Il rispetto per la dignità intrinseca, l'autonomia individuale – compresa la libertà di compiere le proprie scelte – e l'indipendenza delle persone; (b) La non-discriminazione; (c) La piena ed effettiva partecipazione e inclusione all'interno della società; (d) Il rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa; (e) La parità di opportunità; (f) L'accessibilità; (g) La parità tra uomini e donne; (h) Il rispetto per lo sviluppo delle capacità dei bambini con disabilità e il rispetto per il diritto dei bambini con disabilità a preservare la propria identità.”

- Articolo 14: Libertà e sicurezza della persona

Gli Stati Parti devono garantire che le persone con disabilità, su base di eguaglianza con gli altri: (a) Godano del diritto alla libertà e alla sicurezza della persona; (b) Non siano private della loro libertà illegalmente o arbitrariamente e che qualsiasi privazione della libertà sia conforme alla legge e che l'esistenza di una disabilità in nessun caso dovrà giustificare la privazione della libertà. 2. Gli Stati Parti assicureranno che, se le persone con disabilità sono private della libertà tramite qualsiasi processo, esse restino, su base di eguaglianza con gli altri, titolari delle garanzie in conformità della legislazione internazionale sui diritti umani e siano trattate in conformità degli scopi e dei principi della presente Convenzione, ivi compresi quelli di ricevere un accomodamento ragionevole

La piena applicazione della “Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità”, obiettivo trasversale per tutto il servizio e per tutti i residenti, sottende al percorso di formazione e si coniuga con gli obiettivi individuali dei residenti, declinati nei FASAS e nei progetti educativi individualizzati, costruiti con la persona interessata, i familiari ed i servizi inviati.

5.1. STANDARD 1: UMANIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

5.1.1. La progettazione individualizzata

La CSS Enrico e Laura Nolli attua per ogni persona inserita un percorso che prevede interventi mirati e personalizzati. La redazione del Fascicolo Socio-Assistenziale Sanitario e l'attuazione del Progetto Individualizzato sono alcuni degli strumenti utilizzati per favorire la continuità e specificità dell'intervento per ogni persona. Molta attenzione viene posta nella condivisione, con l'ospite, con i familiari e/o con gli Amministratori di Sostegno circa l'andamento generale della persona, attraverso incontri istituzionali, mediante colloqui individuali e contatti telefonici costanti.

Il grado di soddisfazione delle famiglie viene raccolto non solo attraverso i questionari di soddisfazione, ma anche durante i diversi momenti di scambio e di confronto.

Tab.4: Pianificazione Progettazione Individualizzata anno 2023

	Rivalutazioni semestrali	Dato anno precedente	Standard di qualità
Progetto Individualizzato/PAI*	20	20	20
Raccolta desideri ed aspettative**	20	20	20

*Il Progetto Individualizzato/PAI viene rivalutato almeno ogni 6 mesi come richiesto dalla normativa (DGR 2569/14)

**Desideri ed aspettative della persona, della famiglia e dell'ambiente vengono sondate ad ogni rivalutazione del Progetto Individualizzato

5.1.2. Assetto gestionale

Per quanto riguarda l'assetto gestionale il Servizio garantisce la presenza di personale educativo ed assistenziale in misura superiore allo standard richiesto dalla normativa regionale (DGR 18333 del 23/7/03), la quale indica in 800 minuti settimanali per ospite (circa 13 ore) lo standard di assistenza settimanale: la fondazione garantisce circa **16 ore ad ospite** settimanali.

Tab.5: ore di assistenza garantite

	Ore settimanali per ospite	Ore annue per ospite	Ore annue per 10 ospiti	Differenza ore garantite all'anno
Ore assistenza previste dalla normativa regionale	13,33	693	6.933	circa 1.300
Ore assistenza garantite da Fondazione Nolli	15,8	823,8	8.238	

La tabella evidenzia l'**investimento** attraverso il quale la Fondazione garantisce l'incremento di personale che consente di prevedere **ore di presenza** che hanno permesso – in continuità con l'anno precedente – l'attuazione di attività settimanali attente ai bisogni degli ospiti inseriti in Comunità, nonché l'assistenza e la "vicinanza" agli stessi.

5.1.3. Budget assegnato da ATS anno 2023

Di seguito viene riportato il Budget Sanitario assegnato a giugno da ATS Brescia e la previsione della produzione a fine anno.

Si segnala che il Budget messo a disposizione da ATS non è, ad oggi, sufficiente a coprire la previsione della produzione. Ad oggi solo un utente (V.M.) ha oltrepassato le **giornate di assenza** rendicontabili annue (n.50 giornate) a fronte del suo ricovero presso una struttura di riabilitazione.

Tab.6: Budget anno 2023

	Budget assegnato	Previsione Produzione al 31/12/2023	Differenza tra Budget e produzione
Budget sanitario anno 2023	€ 117.698,64	€ 120.297,60	€ -2.500 circa

5.1.4. Attività di assistenza alla persona

Durante l'anno 2023, nel rispetto delle procedure anti-contagio, abbiamo ripreso le visite sanitarie sospese nell'anno precedente a causa della pandemia. Il medico di medicina generale rimane un grande punto di riferimento per i nostri ospiti: i rapporti e le comunicazioni sono costanti al fine di garantire un'adeguata assistenza ai nostri ospiti. L'équipe ha proseguito nel monitoraggio del benessere fisico degli facendo tesoro dall'esperienza legata alla pandemia.

tab.7: Attività di assistenza a dicembre 2023.

	Effettuato 2023	Dato anno precedente	Standard di qualità
Visite dal medico di base	90	95	100
Visite ginecologo	0	1	1
Ricoveri ospedalieri	2	0	/
Visite psichiatriche	2	2	8
Visite dentistiche	19	40	10
Visite Otorinolaringoiatra	3	0	2
Visite dermatologiche	2	0	2
Visite fisiatriche	20	6	5
Visite neurologo	5	4	3
Visite oculista	1	4	2
Visite diabetologo	1	2	2
Visite cardiologo	2	3	4
Visita sportiva	4	5	/
Esami ematici	20	30	23
E.C.G. ECO, RM, COLONSCOPIA	7	4	3
Sedute fisioterapia	20	50	36
Numero accessi al pronto soccorso	14	18	/
Ore per pronto soccorso	105	102	/
Test rapidi/Tamponi	1	350	/

5.2. STANDARD 2: EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Il lavoro svolto nella CSS Enrico e Laura Nolli viene regolarmente monitorato dal CDA della Fondazione Enrico Nolli e dalla Cooperativa La Nuvola. L'andamento dei Progetti Individualizzati degli ospiti inseriti viene verificato e monitorato dagli Uffici competenti della ASST Franciacorta, ASST Spedali Civili, ASST Garda e dai rispettivi Uffici Servizi Sociali dei Comuni di riferimento degli ospiti.

Gli uffici competenti dell'ATS di Brescia effettuano visite ispettive di vigilanza sul mantenimento dei requisiti organizzativo-gestionali, strutturali e sulla correttezza delle prestazioni erogate.

Tab.8: Verifica e controllo prestazione erogate a dicembre 2023

	Effettuato 2023	Dato anno precedente	Standard di qualità
Verifiche con CDA Fondazione	2	2	2
Visite ispettiva certificatore sistema Qualità	0	1	In base a programma del Certificatore
Visite di Vigilanza	1	0	Come da programma ATS
Visite ispettive relative all'appropriatezza	0	1	Come da programma ATS
Visite Ufficio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (PSAL)	1	0	/
Visite dipartimento di igiene e prevenzione sanitaria	1	0	/
Verifiche pluri istituzionali	6	5	10 (annuale per ogni ospite)

5.2.1. Piano di miglioramento della struttura anno 2023

In linea con il lavoro svolto negli ultimi anni, circa lo sviluppo delle potenzialità delle persone che ci vivono, gli interventi sulla struttura sono stati realizzati con l'obiettivo di consentire una maggior partecipazione dei residenti alla vita ed alla cura del posto che abitano. In questo processo sono stati coinvolti gli ospiti stessi, primi veri destinatari del servizio. Nello specifico:

OBIETTIVO	AZIONE
Mettere a disposizione spazi per realizzare attività individuali (leggere un libro, ascoltare musica, rilassarsi)	Gli operatori hanno ripensato e riorganizzato alcuni spazi interni della struttura, ad esempio la stanza presente nel seminterrato della CSS, ripensata a fronte dell'impossibilità di usufruire della stanza del Centro Diurno Anziani. La stanza è stata allestita con cura, sono presenti: un divano, una poltrona, un angolo bar, un mobile con tv e radio.

	<p>Questo spazio consente agli ospiti di sperimentarsi in autonomia e di mantenere l'ambiente curato con il supporto dell'operatore. Inoltre, la stanza viene utilizzata per accogliere i familiari e le persone care in occasione delle visite in struttura effettuate nel rispetto delle norme post Covid19.</p>
<p>Consentire agli ospiti una migliore partecipazione alle attività della vita quotidiana</p>	<p>Manutenzione costante degli spazi e acquisto/sostituzione di oggetti materiali.</p>

5.2.2. Rapporto col territorio

Diverse sono le attività e le esperienze che la Comunità ha organizzato durante l'anno, sia all'interno che all'esterno del Servizio, in collaborazione con le diverse realtà del territorio.

Di seguito alcune attività che vengono proposte:

- **Laboratorio alimentare:** preparazione di merende e aperitivi previa organizzazione di una piccola spesa alimentare strutturata ed effettuata dagli ospiti con il supporto dell'operatore.



Francesca, Oreste e i risultati di un laboratorio alimentare



Simona pronta per la passeggiata

- **Camminate sul territorio** e passeggiate ad Orzinuovi.
- **Attività cognitiva e ludica:** lettura di quotidiani anche in gruppo, attività in autonomia a tavolino, attività al pc. Organizzazione di attività ludiche come bingo o tombola soprattutto nel fine settimana.

- **Centro Diurno Anziani “Laura Nolli”**: anche durante il 2023, in accordo con la Fondazione Nolli, è stata garantita la possibilità per gli ospiti della CSS di frequentare il bar del **Centro Diurno Anziani Laura Nolli**. Gli ospiti hanno l’opportunità di recarsi in autonomia e/o con il supporto dell’operatore e di frequentare il bar in cui stare in relazione con persone esterne alla CSS.
- **L.A.M.** Il L.A.M. (Laboratorio d’Arte Marmellata), operante in Orzinuovi dal 2008, è un progetto d’arte relazionale permanente integrato nella Fondazione Enrico Nolli Onlus. Il laboratorio giunto al suo 15° anno di età è formato da un gruppo di persone eterogenee provenienti da differenti aree di competenza, alcune delle quali con fragilità intellettiva, o sarebbe meglio dire con un differente approccio intellettivo alle cose del mondo. Artisti e persone del territorio che hanno saputo approfondire nel tempo la consapevolezza del loro esserci e fare, confermando la responsabilità come autori nella continuità di un progetto comune. Esso si sviluppa nella consapevolezza che lavorare a più mani porta ad una dimensione del fare nel quale le cose accadono inspiegabilmente ad un livello superiore rispetto alla normale prassi individualista. Ultimo lavoro la realizzazione del progetto **L’universo marginale. La figura della donna negli anni ’50** presso il Castello di Padernello.



Agosti Garda durante l’evento organizzato dal LAM a Padernello

- **Inaugurazione “Cabina Enel” e 15° della CSS Enrico e Laura Nolli**: nel mese di aprile si è svolta l’inaugurazione della Cabina Enel presso il **Palazzetto sportivo di Orzinuovi** a cura del Laboratorio d’Arte Marmellata.

L’evento è stato seguito dai festeggiamenti presso la CSS Enrico e Laura Nolli per i 15 anni di attività della Comunità. E’ stata un’importante occasione per aprire la Comunità al territorio: diverse persone hanno avuto la possibilità di visitare gli spazi della CSS ed apprezzare le opere d’arte in essa installate. Durante l’evento è stato presentato e consegnato ai presenti il Catalogo del Laboratorio d’Arte

Marmellata, documento che ripercorre le origini e gli anni di attività del Laboratorio, un progetto voluto fortemente dalla Fondazione Enrico Nolfi.



Gli artisti, gli amici e i familiari - Inaugurazione Cabina Enel e festeggiamenti 15° della CSS il 1aprile 2023



Presentazione del Catalogo LAM durante i festeggiamenti del 1aprile 2023

- **Attività presso la Biblioteca Comunale:** per alcuni ospiti della CSS, la biblioteca è luogo di scambio, condivisione e incontro con altre persone. Abbiamo ripreso a frequentare la biblioteca. L'uscita è prevista circa una volta alla settimana e ogni qual volta vi sia la necessità e il desiderio.
- **Attività di giardinaggio:** presso il giardino e il terrazzo della comunità si è creato uno spazio per stare all'aperto sperimentando la cura di piantine ed ortaggi. Sono state posizionate delle fioriere sulla terrazza della CSS con la collaborazione di alcuni ospiti del Centro Diurno "La Cascina" di Cooperativa La Nuvola e successivamente allestite con gli ospiti della CSS con l'aiuto dell'operatore. Attività molto gradita anche alla Fondazione Nolli, per la quale gli operatori, aiutati dagli ospiti, hanno provveduto a posizionare ed allestire ulteriori fioriere nei pressi degli uffici della Fondazione.
- **Uscite socializzanti sul territorio:** durante il periodo estivo si sono organizzate diverse uscite, proposte dalle persone che vivono presso la comunità. Due uscite particolarmente sentite sono state presso Peschiera del Garda e presso le Piramidi di Zone.



Peschiera del Garda e Piramidi di Zone ...anche senza sole ci siamo divertiti!

- **Attività di vita quotidiana:** particolarmente importante l'attività quotidiana soprattutto per il mantenimento e l'acquisizione di competenze ed abilità personali.
- **Mantenimento dei rapporti significativi:** la CSS garantisce, compatibilmente con l'organizzazione complessiva del servizio alle persone la possibilità di mantenere la frequentazione di luoghi e persone del proprio paese/territorio di provenienza. Questo obiettivo è particolarmente impegnativo dal punto di vista organizzativo in quanto le persone provengono da luoghi anche piuttosto distanti dalla CSS ma fondamentale soprattutto al mantenimento del benessere emozionale della persona.
- **Attività motoria presso la palestra comunale:** nel 2023 si sono ripresi i contatti con l'amministrazione comunale e la ripresa della frequentazione della palestra comunale.
- **Uscite con i volontari:** continuano le uscite con i volontari. Alcuni ospiti hanno la possibilità di frequentare associazione come ad esempio il Tandem, trascorrendo del tempo con altre persone e condividendo momenti piacevoli e divertenti. Ripresi anche i rapporti con l'Unitalsi (proposto soggiorno a Lourdes per la sig.ra L.N.).
- **Pranzi e cene sul territorio:** Per permettere agli ospiti di frequentare e godere maggiormente del territorio, si è pensato di organizzare periodicamente dei pranzi o delle cene all'esterno della CSS. In particolare, nei mesi di luglio e agosto, è stato proposto il pic-nic all'aperto ogni giovedì sera. Gli ospiti hanno accolto con entusiasmo questa proposta, grazie alla quale hanno potuto consumare una cena alternativa all'aria aperta. Sempre durante i mesi estivi abbiamo partecipato alle sagre di paese con serate danzanti.



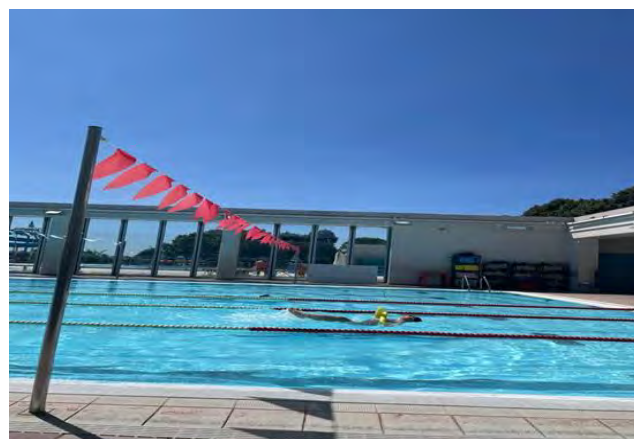
Piero Almeoni durante la visita guidata alla Comunità il 1aprile 2023

- **Attività promosse dal territorio quali la giornata per l'autismo "in Blu"** organizzata sul territorio di Orzinuovi. Queste manifestazioni sono state momento di socializzazione e di confronto nonché momento di grande divertimento per ospiti e operatori.
- **Attività di Baskin proposta dalla Rete Bresciana dei Servizi CDD CSS:** Continua anche per quest'anno l'attività di Baskin organizzata dalla rete CDD-CSS presso il palazzetto sportivo di Chiari. L'attività ci dà modo di incontrare diverse realtà del territorio e di favorire il benessere psico fisico degli ospiti.



Evento a Brescia, Broletto Rete CDD CSS

- **Attività di piscina:** è ripresa l'attività di piscina presso la piscina dell'Andreana di Orzinuovi attraverso la quale gli ospiti hanno la possibilità di sperimentare il nuoto seguiti dall'istruttrice.



- **Soggiorno a Lourdes:** Nolfi Letizia nel mese di ottobre, ha avuto la possibilità di partecipare ad un pellegrinaggio presso Lourdes organizzato dall'associazione UNITALSI con la quale la Cooperativa collabora da anni. L'esperienza è stata molto apprezzata.



Letizia, Flora e una volontaria in viaggio verso Lourdes con l'associazione Unitalsi

- **Partecipazione alle attività alla rassegna “Bellezza cura bellezza”:** questa rassegna ha permesso alle persone che vivono la comunità di partecipare a numerose opportunità sul territorio. Nello specifico abbiamo potuto assistere presso “Museo Casa Zani” di Cellatica ad uno spettacolo di teatro sociale e presso il Parco Nocivelli di Verolanuova abbiamo vissuto una giornata nel parco con anche altri servizi e le altre realtà del territorio che hanno partecipato alla progettualità.



Alcuni momenti dell'attività al Parco Nocivelli di Verolanuova durante l'evento di Bellezza Cura Bellezza

- **Restate a Cena con Noi:** dal 17 al 18 giugno la CSS Enrico e Laura Nolli ha organizzato l'evento in collaborazione con il gruppo Alpini di Orzinuovi. La due giorni di festa si è svolta presso la sede degli Alpini. È stata l'occasione di riprendere una consuetudine tradizione importante per la comunità.



Momento canoro con gli Alpini

- **Attività teatrale Quarto di Rosso:** dal mese di ottobre il 2023 si è ripresa l'attività teatrale Quarto di Rosso presso gli spazi dell'oratorio Jolly di Orzinuovi. Il gruppo è guidato dalla regista Beatrice Faedi e accoglie persone principalmente di Orzinuovi.



Attività del gruppo teatrale Quarto di Rosso

5.3. IL VOLONTARIATO

La CSS, grazie alle sinergie create con il territorio, ha sempre contato sulla presenza di persone che hanno offerto gratuitamente il loro servizio, fornendo prestazioni aggiuntive ed integrative senza oneri né per la Fondazione, né per le famiglie. Alimentare la rete dei volontari garantisce agli ospiti maggiori possibilità di integrazione e partecipazione alla vita della comunità orceana.

Di seguito la tabella in cui si evidenzia l'apporto dei volontari e delle Associazioni a cui afferiscono ed alle ore prestate in forma gratuita dagli operatori.

Tab.9: Nome e Ore di volontariato a dicembre 2023

	NOME	N°	ORE EROGATE
Lavoro prestato in forma gratuita dagli operatori	Operatori CSS	6	300 (pari a 5 ore al mese/op)
Volontari	CENTRO DIURNO ANZIANI: Antonio Ratti, Ferdinanda Facendini, Claudio Solzi, Ezia Pedretti, Luigina Fadenti, Beatrice Bombardieri, baristi ed autisti.	12	250
	LABORATORIO MARMELLATA: Piero Almeoni, Sergio Magli, Giovanni Martinelli	6	
	ASSOCIAZIONE GO: Daniela Abeni, Daniela Zucchi, Sonia Cominelli.	3	
	GRUPPO SEZIONE ALPINI: Mario Ferrari, Gianpietro Zucchi.	8	
	CARITAS: Guido Marni ed altri	4	
	IL TANDEM: Riccardo Giovanardi, Edda Costa, Patrizia Salvoni, Roberto Lancini.	6	
	Yogendran Kathamuthu	1	
Maria Grazia Ferrari	1		
TOTALE		47	550

Tab.10: Descrizione attività col territorio e realtà coinvolte a dicembre 2023

ASSOCIAZIONE	TIPO DI ATTIVITÀ
Centro Diurno Anziani	Prosegue la collaborazione Con il Centro Diurno. Gradualmente anche con le altre associazioni si stanno riavviando le attività sospese nel 2020.
Servizi sociali Comune di Orzinuovi	
Sezione Alpini	
Caritas	
Associazione GO	
Associazione Mafalda	

5.4. STANDARD 3: DIRITTO ALL'INFORMAZIONE ED ALLA PARTECIPAZIONE

Il lavoro di confronto, scambio e collaborazione oltre che con i residenti è importante per migliorare la qualità del servizio offerto, sia attraverso incontri individuali con i familiari che attraverso incontri del gruppo famiglie con i rappresentanti della Fondazione e della Cooperativa (almeno due all'anno).

Nel 2016 si è avviato il Gruppo Familiari che si incontra con cadenza quadrimestrale. Il gruppo è stato condotto dalla dott.ssa Erika Pini. Nell'anno 2020, causa pandemia, gli incontri sono stati sospesi. Riprenderemo il percorso nel gennaio 2022. Il gruppo sarà curato da Enrico Rocco formatore già collaboratore di Nuvola. Nel 2023 i familiari della comunità hanno partecipato alle proposte del progetto di Cooperativa La nuvola-Area Ricerca e Sviluppo progetto "Famiglie"

Tab.11: Incontri con famiglie anno 2023

	Effettuato 2023	Dato anno precedente	Standard di qualità
Incontri formali con le famiglie (incontri pluri istituzionali e stesura progetto individualizzato)	9	5	7,5
Incontri di gruppo con famiglie e Fondazione	2	2	2
Incontri di gruppo ed individuali "progetto Famiglie" Are Ricerca e Sviluppo Coop. LA NUVOLA	6	5	2,3

5.5. STANDARD 4: OBBLIGHI RELATIVI ALLA SICUREZZA ED IGIENE SUI LUOGHI DI LAVORO

Il Servizio prevede un costante monitoraggio dell'adeguatezza della struttura e degli ambienti attuando modifiche e migliorie che garantiscono un ambiente di vita sicuro e confortevole. Viene garantita la corretta applicazione della normativa per la sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08), la formazione di tutti gli operatori e l'individuazione di procedure operative al fine di prevenire eventuali infortuni.

Cooperativa La Nuvola ha garantito la manutenzione ordinaria della struttura attraverso il controllo pianificato della strumentazione (ascensore, estintori, condizionatori, monitoraggio funzionamento delle lampade emergenza, caldaia, ecc.) secondo la legge 81/2008 ed il monitoraggio dei beni di proprietà dell'ospite (carrozzina, ausili particolari, ecc.). Nello specifico quest'anno La nuvola ha provveduto alla pulizia e tinteggiatura delle zone ammuflite del corridoio al piano seminterrato e nell'ufficio del responsabile.

La manutenzione straordinaria è garantita dalla Fondazione. Nello specifico, nell'anno 2023, ha riguardato:

- Ripristino piano lavanderia, armadi ecc.
- Riparazione impianto emergenza camere
- Sostituzione pannelli traslucidi della terrazza

Tab.12: Controllo e manutenzione struttura anno 2023

	Effettuato 2023	Dato anno precedente	Standard di qualità*
Interventi manutenzione ordinaria	51	41	46
Interventi manutenzione straordinaria	2	2	2,3

*Lo standard di qualità è dato dalla media degli ultimi tre anni.

5.6. STANDARD 5: PRESTAZIONI ALBERGHIERE E SOMMINISTRAZIONE DEGLI ALIMENTI

La CSS Enrico e Laura Nolli si avvale di Clarservice, ditta esterna certificata che fornisce quotidianamente i pasti destinati al pranzo ed alla cena, sia per gli ospiti che per gli operatori presenti.

Il menù viene stabilito in base alle esigenze organizzative e nel rispetto dei bisogni di ognuno, calibrato anche rispetto ad eventuali diete specifiche.

Il servizio mensa garantisce ai residenti di poter scegliere il menù giornaliero tra più alternative, tenendo in forte considerazione di gusti e preferenze.

5.7. STANDARD 6: FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Molta importanza viene data alla formazione del personale, anche durante questo anno intenso, indispensabile per consentire la realizzazione degli obiettivi che il servizio si dà: un continuo aggiornamento sulle metodologie di intervento e agli approcci educativi.

La Nuvola garantisce poi la costante formazione del personale presente nei servizi ai sensi del Dgls 81/08 (Corso di primo soccorso, corso antincendio); favorisce inoltre la partecipazione a percorsi formativi individuali dei propri operatori. Particolarmente importante la formazione relativa alla gestione della situazione emergenziale.

5.7.1. Gruppo Analisi Istituzionale

Il lavoro di analisi istituzionale in équipe è finalizzato a garantire la miglior qualità dell'intervento in riferimento al tema dell'autodeterminazione delle persone disabili (art.3 Dichiarazione ONU Persone Disabili). L'obiettivo di questo lavoro è di approfondire il senso ed il significato dell'intervento educativo in relazione al contesto di vita dei diversi ospiti, la storia personale, le relazioni familiari e sociali.

I temi che vengono trattati nello specifico sono:

- Il ruolo dell'operatore in Comunità: il significato della relazione, dell'assistenza e della cura
- Il ruolo dell'operatore in Comunità: il tema della responsabilità
- Come mettere "al centro" la persona aiutandola ad assumersi le proprie responsabilità;
- Il rapporto con i familiari.

5.7.2. Percorsi formativi

Proseguono i percorsi formativi per l'équipe della CSS anche in sinergia con le altre aree della Cooperativa La Nuvola.

Percorso particolarmente importante che vede impegnati non solo gli operatori e la Responsabile ma anche e soprattutto le famiglie è il percorso di ricerca-azione in collaborazione con lo studio APS di Milano, "**Il ruolo delle famiglie e caregiver nello sviluppo dei servizi**", progetto in capo all'area Ricerca e Sviluppo. L'obiettivo principale è un approfondimento sul ruolo delle famiglie e sui livelli di partecipazione alla vita del servizio portato avanti attraverso il metodo della ricerca-azione anche nell'ottica di approfondire il metodo come approccio nell'affrontare le diverse questioni relative ai servizi alla persona.

Altra formazione importante è la partecipazione alla **Rete Brescia CDD CSS** sia come gruppo di coordinamento che come attività concrete come l'attività di "baskin".

L'équipe della CSS ha inoltre partecipato (aprile-maggio giugno) alla formazione, che proseguirà anche nel 2024, sul tema "**Abitare**" e sul "**Il ruolo specifico dell'operatore nelle comunità**". Formatori dott.ssa Costanza Lanza e dott.ssa Franca Olivetti Manoukian (APS Milano, dott.ssa Paola Marcialis (studio APS Milano).

Continuano inoltre i seguenti percorsi:

- Maria Paola Terzi frequenta il secondo anno presso IPP (Istituto Psicologia Psicoanalitica) di Brescia il corso "Gruppo ed Istituzione";
- Laura Deviardi e Maria Paola Terzi partecipano agli incontri organizzati dalla Rete Bresciana CDD CSS Assemblea Coordinatori;
- Laura Deviardi continua la partecipazione al gruppo RETE CONNESSIONI.
- Laura Deviardi e Mariapaola Terzi hanno proseguito il percorso formativo "**formazione manageriale**" tenuto dalla dott.ssa Simona Deiana e dott. Paolo Rossi, **Tebat**.

Tab.13: Investimento nella formazione anno 2023

	Effettuato 2023	Anno precedente	Standard di Qualità
Ore di formazione (formazione interna erogata da Cooperativa La Nuvola, corsi, master, Convegni, ecc.)	890	874	Pianificazione triennale*
Ore di formazione ai sensi D.lgs. 81/08 (Corso primo soccorso, Antincendio e HACCP)	32	24	Pianificazione triennale*

*La formazione è declinata nello specifico all'interno del piano della formazione triennale.

TOTALE FORMAZIONE INDIVIDUALE

922

Totale ore di formazione complessive

6. STANDARD DI QUALITÀ': IMPEGNI E PROGRAMMI

Il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione è stato somministrato alle famiglie/Amministratori di Sostegno nel mese di ottobre 2023. Sono stati consegnati 12 questionari (10 per chi usufruisce della Comunità e 2 per il progetto di Residenzialità Protetta) e ne sono stati restituiti 10. L'obiettivo della rilevazione è di favorire il monitoraggio dell'attività svolta ed il costante miglioramento della stessa da parte della Fondazione Enrico Nolli e de La Nuvola. Il grado di soddisfazione viene rilevato attraverso 15 domande che verranno analizzate nelle seguenti aree:

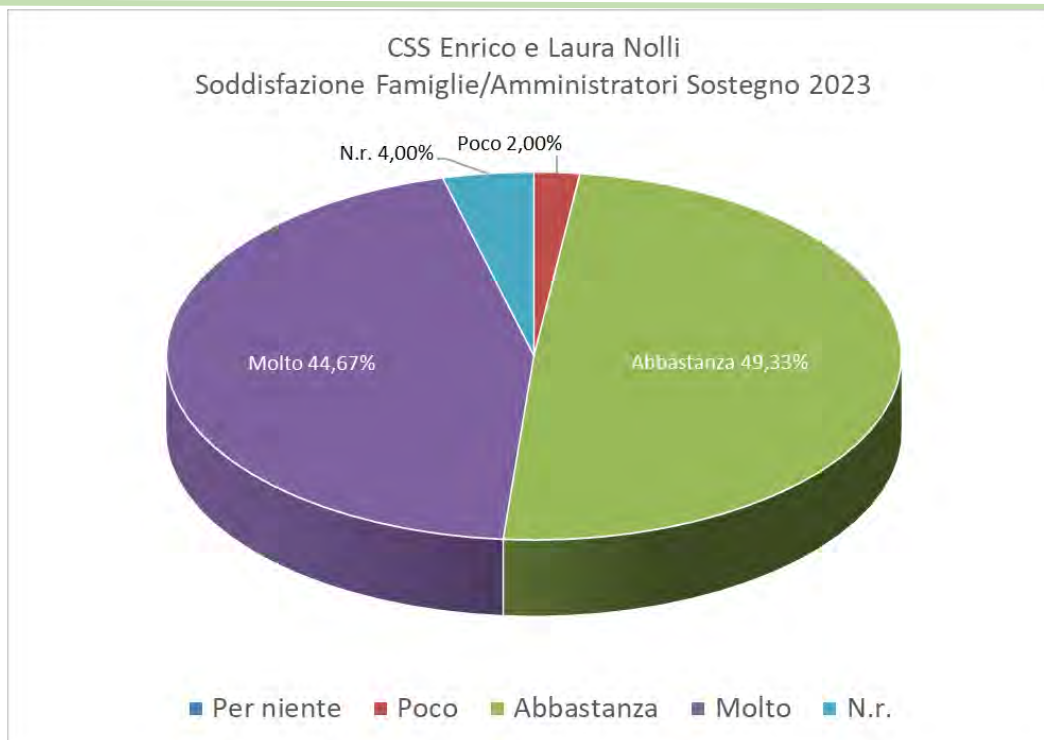
- **Accoglienza e informazioni**
- **Professionalità degli operatori**
- **Attuazione del progetto individualizzato**
- **Ambiente di vita**
- **La struttura**
- **I servizi forniti**

Gli indicatori di gradimento sono i seguenti:

1. **Molto:** pienamente soddisfatto
2. **Abbastanza:** quasi totalmente soddisfatto
3. **Poco:** minimamente soddisfatto
4. **Per niente:** non soddisfatto

SODDISFAZIONE FAMIGLIE/AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO CSS NOLLI 2023

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	N.r
1. Vi sentite riconosciuti nel vostro ruolo di familiari?	2	5			3
2. Ritenete adeguata la modalità di passaggio delle informazioni?	5	5			
3. Ritenete che le informazioni fornite siano sufficienti	3	7			
4. Ritenete che le informazioni fornite siano chiare	4	6			
5. Ritenete che il livello di attenzione nella cura e igiene del vostro familiare sia adeguato?	5	4	1		
6. Ritenete adeguata la gestione dell'abbigliamento del vostro familiare?	3	5	1		1
7. Ritenete che la presa in carico degli aspetti sanitari sia adeguato?	8	1	1		
8. Ritenete che il livello di pulizia del Servizio sia adeguato?	5	5			
9. Ritenete che gli spazi del servizio siano accoglienti e funzionali?	4	6			
10. Ritenete che il servizio mensa sia adeguato?	4	5			1
11. Ritenete adeguata la gestione dei beni personali del vostro familiare?	5	5			
12. Ritenete adeguato il progetto Individualizzato del Vostro familiare?	6	4			
13. Ritenete adeguato il vostro coinvolgimento nella definizione degli obiettivi del Progetto	5	5			
14. Ritenete che il "clima" generale del Servizio sia adeguato?	5	5			
15. Ritenete che il servizio risponda adeguatamente alle esigenze del vostro familiare nel servizio?	3	6			1
TOTALI	59	74	3		6



Di seguito le annotazioni e i suggerimenti esplicitati da alcune famiglie:

ANNOTAZIONI O SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

Ritengo che G. sia in grado di fornire indicazioni per migliorare il servizio;

Ritengo che la struttura abbia bisogno di una figura infermieristica in caso di necessità per le prime cure.

ANNOTAZIONI O SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gli Amministratori di Sostegno non possono rispondere alla domanda n.1, si potrebbe mettere tra parentesi "Esclusi tutori e/o Amministratori di Sostegno".

LAMENTI O RECLAMO Nessuno

APPREZZAMENTI DA SOTTOPORRE

Estrema cortesia e competenza degli operatori di vario ordine e grado;

Attenzione all'ospite elevata, ottima gestione della persona e soprattutto delle problematiche pratiche a beneficio anche dell'Amministratore di Sostegno che può contare pienamente sulla struttura;

Operatori gentili, sempre cortesi e dediti al proprio lavoro.

CONSIDERAZIONI

Il tema delle cure sanitarie risulta, da sempre, fondamentale per un servizio residenziale quale è la CSS. Pur avvalendosi già di figure infermieristiche in base alle necessità, il lavoro di presa in carico dal punto di vista sanitario fa parte della quotidianità del singolo operatore e, al tempo stesso, di tutta l'organizzazione. Dalla relazione emerge un bisogno di cura degli aspetti assistenziali e sanitari più significativa rispetto agli anni precedenti. Non secondario il tema dei servizi offerti dal SSN che risulta

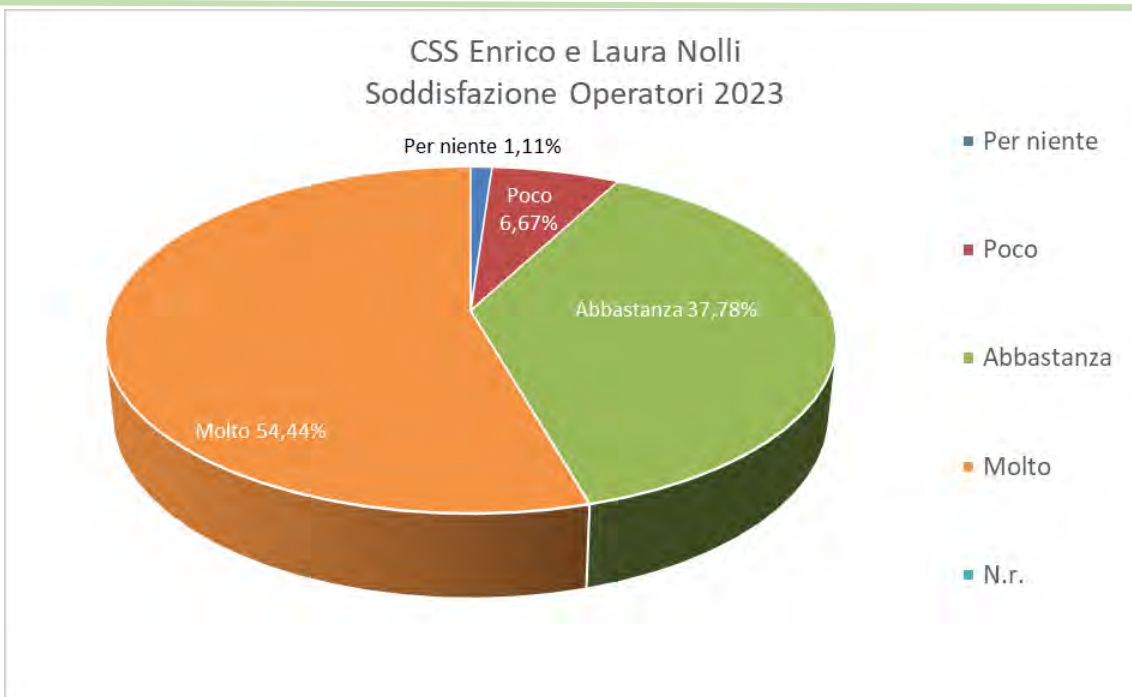
essere, sempre rispetto agli anni presedenti, più articolato e meno fluido. Anche il rapporto con il nostro MMG dott. Bassini, seppur sempre presente e pronto a rispondere alle nostre esigenze meno presente fisicamente.

Non da ultimo il tema dell'invecchiamento e della fragilità. La presente Relazione annuale restituisce, seppur non in maniera esaustiva, il lavoro di cura che ogni giorno siamo chiamati a dare. Rispetto ai dati elaborati, l'analisi dei questionari restituisce una buona soddisfazione del servizio. Complessivamente il livello di soddisfazione si attesta circa sul 94%. Alcuni Amministratori di Sostegno hanno ritenuto di non esprimersi in merito ad alcune questioni prettamente in capo ai familiari degli ospiti. I diversi apprezzamenti non possono che soddisfare e rinforzare il nostro lavoro quotidiano.

7. GRADO DI SODDISFAZIONE LAVORATORI CSS NOLLI ANNO 2023

Il Questionario Soddisfazione Dipendente è stato distribuito, agli operatori della CSS "Enrico e Laura Nolli", nello specifico a 9 operatori. Nella seguente la tabella sono riportate le domande sottoposte agli operatori e le valutazioni numeriche espresse.

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	N.r
1. Pensi che l'ambito di intervento nel quale stai operando sia congeniale alla tua formazione personale:	6	2	1		
2. Pensi che l'ambito di intervento nel quale stai operando sia congeniale alla tua inclinazione?	7	2			
3. Ritieni che la collaborazione con i colleghi sia adeguata al raggiungimento degli obiettivi del servizio?	4	5			
4. Ritieni che il servizio persegua obiettivi coerenti con le proprie finalità?	4	5			
5. Ritieni efficace il lavoro d'équipe?	5	4			
6. Pensi che le opportunità di crescita professionale (addestramento, formazione, esperienza) siano adeguate?	5	3	1		
7. Valuti in modo positivo il tuo lavoro?	5	4			
8. in che modo ti ritieni soddisfatto della tipologia e livello contrattuale?	2	4	3		
9. in che modo ti ritieni soddisfatto della corretta applicazione del contratto di lavoro?	2	5	1	1	
10. in che modo ti ritieni soddisfatto della modalità e tempistiche di pagamento?	9				
TOTALI	49	34	6	1	



L'analisi dei questionari evidenzia mette in risalto la questione che, anche a livello nazionale sta emergendo. Il riconoscimento del lavoro di cura sempre non solo riconoscimento economico ma un riconoscimento sociale. Viene evidenziato da alcuni operatori il necessario rinnovo del CNNL che avverrà presumibilmente firmato a dicembre 2023.

Un'operatrice solleva la necessità che le scuole professionali, che dovrebbero ben conoscere le realtà che si occupano di fragilità, preparino non a sufficienza in merito alla disabilità intellettiva e soprattutto ad una disabilità severa.

Una ulteriore osservazione fatta è in merito ai minuti assistenziali per la cura delle persone. Come già emerge le ore che vengono garantite superano lo standard riconosciuto da Regione Lombardia, necessario incremento per poter offrire maggiori opportunità e una presa in carico adeguata.

8. PIANO DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ANNO 2024

9. A livello formativo la CSS Nolli intende proseguire con il gruppo di analisi istituzionale, un affondo in merito al ruolo dell'operatore nelle comunità tema "abitare", si farà inoltre un approfondimento rispetto alla conoscenza di alcuni fondamentali documenti presenti e fondanti per il servizio (Carta del Servizio e La Prassi Principi fondanti) e si proseguirà con i familiari con le proposte del progetto "famiglie".
10. Continuerà il lavoro teso al miglioramento nei servizi della "vita quotidiana" (mensa, lavanderia etc.) nel rispetto dell'equilibrio economico, anche attraverso un coinvolgimento diverso e più attivo degli ospiti della comunità. Tale azione di stimolo costante degli ospiti, (evitando il più possibile di sostituirsi ad essi) va nella direzione di incrementare la loro capacità di autodeterminazione e autonomia;
11. Si implementeranno le sinergie con associazioni e realtà del territorio con l'obiettivo di vivere

maggiormente il territorio e di poter generare valore sociale “per” il territorio;

12. Si continueranno gli incontri con i rappresentanti dei CDD e delle CSS della provincia di Brescia con l’obiettivo di conoscersi, condividere le proprie progettualità, ma anche collaborare nel mantenimento e realizzazione di eventi e iniziative;
13. Si riprenderanno alcuni tirocini socializzanti che sono stati interrotti;
14. Si continueranno le collaborazioni e frequentazioni con gli altri servizi di Cooperativa La Nuvola.
 - Interventi di ristrutturazione della Comunità usufruendo del bonus 110%
 - A livello formativo la CSS Nelli intende proseguire con il gruppo di analisi istituzionale, un affondo in merito al ruolo dell’operatore nelle comunità tema “abitare”, si farà inoltre un approfondimento rispetto alla conoscenza di alcuni fondamentali documenti presenti e fondanti per il servizio (Carta del Servizio e La Prassi Principi fondanti) e si proseguirà con i familiari con le proposte del progetto “famiglie”.
 - Continuerà il lavoro teso al miglioramento nei servizi della “vita quotidiana” (mensa, lavanderia etc.) nel rispetto dell’equilibrio economico, anche attraverso un coinvolgimento diverso e più attivo degli ospiti della comunità. Tale azione di stimolo costante degli ospiti, (evitando il più possibile di sostituirsi ad essi) va nella direzione di incrementare la loro capacità di autodeterminazione e autonomia;
 - Si implementeranno le sinergie con associazioni e realtà del territorio con l’obiettivo di vivere maggiormente il territorio e di poter generare valore sociale “per” il territorio;
 - Si continueranno gli incontri con i rappresentanti dei CDD e delle CSS della provincia di Brescia con l’obiettivo di conoscersi, condividere le proprie progettualità, ma anche collaborare nel mantenimento e realizzazione di eventi e iniziative;
 - Si riprenderanno alcuni tirocini socializzanti che sono stati interrotti;
 - Si continueranno le collaborazioni e frequentazioni con gli altri servizi di Cooperativa La Nuvola.

Orzinuovi, 11 dicembre 2023

Relazione a cura di:

Laura Deviardi

Maria Paola Terzi

Guido Delfrate

Giulia Lorini

Roberto Schiavon

Francesca Tomasoni

Azzurra Moretti

Valentina Ranghetti



Liliana Bran

Lina Condorelli

Angelo Gipponi

Presidente La Nuvola

Rosangela Donzelli

Responsabile Area Disabilità

Laura Deviardi

Presidente della Fondazione

Don Domenico Amidani

Direttore della Fondazione

Angelo Gipponi